

苦情受付処理報告

第三者委員会実施日	令和元年11月25日		
苦情受付期間	平成30年11月15日～令和元年11月25日		
事業所名	申出人	苦情内容	対処・処理内容
祇園こども園	保護者	お迎えの重なる時間帯に、駐車場で立ち話をして いる保護者があるのでやめていただきたい。	左記の苦情が、「意見・苦情等記入用紙」に記入され意 見箱に投入されたので、その日のうちに「登園時、降園時 は、他の保護者の登降園が速やかにできるようご協力をお 願いします。」旨を全保護者へ一斉メールにて伝えた。